Reklamační formulář

Kupující:

Jméno a příjmení / Název firmy*:

Ulice a číslo / Sídlo firmy*:

Město*:

PSČ*: Telefon:

E-mail:

Číslo bankovního účtu / IBAN:

Údaje o reklamovaném výrobku / zboží:

Název výrobku:

Číslo objednávky:

Číslo faktury:

Důvod reklamace:

Požadovaný způsob vyřízení reklamace:

a) Vrácení peněz na výše uvedený IBAN

b) Výměna zboží za: .....

c) jiný: .....

_____

V _____ dne _____ podpis

Upozornění!

Reklamaci lze uplatnit i u použitého zboží. Není nutné přikládat originál dokladu o koupi; postačí jiný věrohodný doklad o nákupu. Uveďte prosím popis vady a číslo objednávky, pokud jej máte. Zboží pro přepravu bezpečně zabalte. Zásilky na dobírku nepřebíráme. Při oprávněné reklamaci má spotřebitel právo na náhradu účelně vynaložených nákladů.

Reklamované zboží zasílejte na adresu: NATUVO s. r. o., Vlárska 379/2C, 911 05 Trenčín
E-mail: info@natuvo.cz Tel.: +421 918 018 329