Základní podmínky pronájmu

1. Podpis smlouvy o pronájmu

– při převzetí produktu je podepisována smlouva o pronájmu (výpůjčce).

2. Zaplacení kauce

– při převzetí produktu je placena vratná kauce v hotovosti (výše kauce je uvedena u jednotlivých produktů), vrací se po bezproblémovém* (produkt/y bez poškození) ukončení pronájmu na účet nebo v hotovosti.

3. Zaplacení nájemného (podle druhu pronájmu)

– při 1denním pronájmu (24 h) – platba předem, před převzetím. Pokud dojde k překročení 24 h, automaticky se účtuje další den – 750 Kč / 24 h

– při 3denním pronájmu (víkendový) – platba předem, před převzetím. Pokud dojde k překročení 3 dnů, automaticky se účtují další 3 dny – 620 Kč / den

– při měsíčním pronájmu (30 po sobě jdoucích kalendářních dnů) – platba předem. Pokud dojde k překročení 30 dnů, automaticky se účtuje dalších 30 dnů – 370 Kč / den

Doprava - po dohodě, naceňováno individuálne:

– osobní odber - 0 Kč

– dovoz - individuální nacenění podle místa

– DPD - individuálne nacenění

Opravy:

– 750 Kč / hod. / ks (účtuje se po ukončení pronájmu, je-li potřeba)

Doplňkové služby: (možné pouze po dohodě, pouze pracovní dny, nejsou podmínkou, zákazník si může řešit ve vlastní režii)

– Vykládka: 500 Kč (dále než k prvním dveřím) do 5 kusů zařízení

– Nakládka: 500 Kč (dále než od prvních dveří) do 5 kusů zařízení

– Instalace / zapojení: 370 Kč do 5 kusů zařízení

– Odinstalace / odpojení: 370 Kč do 5 kusů zařízení

Dostupnost, způsoby a podmínky rezervace, její zrušení a doplňující podmínky a informace:

– dostupnost produktu je platná v době odpovědi na poptávku / objednávku, tj. v daný den, a nenahrazuje rezervaci. Produkty jsou rezervovány až na základě zaslání všech požadovaných údajů; v případě nezaslání kompletních údajů dle požadavku nebude rezervace vytvořena.

– v případě, že požadované údaje nebudou zaslány nejpozději do 3 pracovních dnů před zahájením nájmu, negarantujeme, že zařízení / inventář a potřebná dokumentace pro realizaci budou připraveny na požadovaný termín.

– v případě nevyzvednutí / nepřevzetí rezervovaných zařízení do nájmu bez písemné informace o zrušení pronájmu a rezervace si společnost při dalším zájmu / poptávce o rezervaci na pronájem vyhrazuje právo zařízení nerezervovat.

– vytvoření rezervace minimálně 3 pracovní dny před zahájením nájmu.

– způsob rezervace: e-mailem nebo vytvořením internetové objednávky na e-shopu.

– následné potvrzení rezervace zaměstnancem společnosti – NATUVO s. r. o.

– zrušení potvrzené rezervace ze strany zákazníka – e-mailem.

Bezproblémové ukončení pronájmu a vrácení kauce:

Za bezproblémové ukončení pronájmu se považuje a musí být splněno následující:

– ke dni vrácení musí být uhrazeno nájemné za dobu užívání produktu.

– produkt musí být vrácen čistý, funkční, nepoškozený, s kompletním příslušenstvím a v provozuschopném stavu.

Doprava:

– vzhledem k tomu, že prioritně zásobujeme smluvní zákazníky vlastními vozidly, nemůžeme garantovat, že budeme mít vždy volnou kapacitu v autě (váhovou nebo objemovou). Snažíme se v tomto vycházet zákazníkům vstříc, avšak rozvozový plán na daný týden sestavujeme začátkem týdne (pondělí–úterý) a až následně můžeme potvrdit, zda jsme schopni zajistit přepravu (týká se dovozu i odvozu).

V případě, že výše uvedené podmínky bezproblémového ukončení pronájmu nebudou splněny v plném rozsahu, bude z hodnoty kauce odečtena částka za úhradu úkonů potřebných ke splnění těchto podmínek.

Tyto podmínky a ceny nabývají platnosti a účinnosti od 01.01.2026 a plně nahrazují předchozí podmínky a ceny. Provozovatel si vyhrazuje právo změnit podmínky a ceny i bez předchozího upozornění.